

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ООО «ХЗМ»**

г. Москва

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных, содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператора.

## **1. Термины и определения**

- 1.1. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь с использованием телемедицинских технологий или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт для получения информации об услугах оператора, медицинских учреждениях, врачах, либо взаимодействующих с Оператором по его контактными данным.
- 1.3. Оператор - ООО "ХЗМ", ОГРН 1177746996316, адрес местонахождения, 121205, Москва г., тер. Сколково Инновационного Центра, ул. Луговая, д. 4, к. 5, этаж 1, помещ. 16, предоставляющий технические возможности в виде Сервиса для оказания Телемедицинских услуг.
- 1.4. Cookies - фрагмент данных в составе HTTP-запроса, предназначенный для хранения на конечном устройстве Пользователя и применяемый Оператором для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики относительно Пользователей.
- 1.5. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере и доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени «https://», а также его поддоменов.
- 1.6. Сервис - Сайт, Мобильное приложение, базы данных, и иные объекты интеллектуальной собственности Оператора с использованием которых предоставляется информация для получения или управления Телемедицинскими услугами, оказываются Телемедицинские услуги, предоставляется доступ для управления Телемедицинскими услугами, а также предоставляются иные функциональные возможности для целей исполнения заключенного Договора на оказание Телемедицинских услуг.
- 1.7. Субоператор - медицинская организация профессионально оказывающая Телемедицинские услуги с использованием Сервиса.
- 1.8. Телемедицинские услуги - платные медицинские услуги оказываемые медицинскими организациями с применением телемедицинских технологий.
- 1.9. Регистрационные данные – определяемый Оператором перечень сведений, указываемых при регистрации в Сервисе, и в дальнейшем при их изменении в процессе исполнения договора.
- 1.10. Медицинский работник – медицинский работник в понимании термина, предусмотренного Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации", участвующий в оказании платных медицинских услуг дистанционно с использованием Сервиса.

- 1.11. Мобильные приложения – программы для ЭВМ Оператора, устанавливаемые Пользователем в виде приложений через агрегаторы мобильных приложений.
- 1.12. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.13. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных при осуществлении оператором хозяйственной деятельности, в том числе, оказании Телемедицинских услуг.
- 2.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:
  - 2.2.1. Конституции Российской Федерации.
  - 2.2.2. Трудового кодекса Российской Федерации.
  - 2.2.3. Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
  - 2.2.4. Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
  - 2.2.5. Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04 октября 2012 года № 1006;
  - 2.2.6. Постановления Правительства РФ «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно- технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» от 28 ноября 2011 года № 977.
  - 2.2.7. Договоров, заключаемых Оператором.
  - 2.2.8. Другими нормативными документами с учетом действующих требований в области защиты персональных данных.
- 2.3. Субоператор самостоятельно несет ответственность за соответствие обработки персональных данных действующим нормативным правовым актам в своей зоне ответственности следующих категорий персональных данных:
  - 2.3.1. медицинских работников, состоящих с ними в трудовых отношениях;

- 2.3.2. медицинских работников, привлекаемых им на гражданско-правовой основе;
- 2.3.3. собственных персональных данных, если медицинский работник является индивидуальным предпринимателем;
- 2.3.4. пациентов (их законных представителей), которым он непосредственно оказывают медицинскую помощь с применением Телемедицинских технологий.
- 2.4. Обработка данных, составляющих врачебную тайну, осуществляется Субоператором. Обработка таких данных Оператором осуществляется по поручению на обработку персональных данных в части передачи и хранения без возможности доступа к ней со стороны Оператора на основании заключаемого с Субоператором договора.
- 2.5. Требование к безопасности передаваемых персональных данных между Оператором и Субоператором предусматривается заключаемым между ними договором в соответствии с действующим законодательством.
- 2.6. Контрагенты Оператора самостоятельно несут ответственность за законность предоставления персональных данных своего работника (представителя) Оператору, если предоставление таких персональных данных предусматривается заключаемым или заключенным договором с контрагентом.
- 2.7. Пользователь и Пациент несут ответственность за указание достоверных персональных данных. Договором, заключаемым с Пользователем или Пациентом предусматривается, что Оператор имеет право, но не обязан запрашивать копии документов, подтверждающие предоставленные персональные данные.
- 2.8. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.
- 2.9. Настоящая Политика опубликована на странице Сайта по адресу <https://medzdrav.ru/legal/pk.pdf>

### **3. Категории субъектов персональных данных**

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:
  - 3.1.1. Работников Оператора, уволенных работников, кандидатов на замещение вакантных должностей.
  - 3.1.2. Пользователей.
  - 3.1.3. Пациентов.
  - 3.1.4. Медицинских работников.
  - 3.1.5. Представителей контрагентов Оператора, не являющихся медицинскими работниками.

### **4. Цели и основания обработки персональных данных**

- 4.1. Персональные данные работников, уволенных работников, кандидатов на замещение вакантных должностей Оператора обрабатываются в соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О

персональных данных", а также Трудовым кодексом Российской Федерации в целях исполнения положений трудового договора, Трудового кодекса Российской Федерации, а также связанных с ним нормативных правовых актов.

- 4.2. Персональные данные Пользователей в части использования Сайта обрабатываются в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью заключения и исполнения Пользовательского соглашения.
- 4.3. Персональные данные Пользователей в части информирования о деятельности Оператора через электронную почту, официальную почту или телефону обрабатываются в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в связи с согласием на обработку персональных данных, даваемым в неявной или явной форме.
- 4.4. Персональные данные Пациентов (их законных представителей) обрабатываются в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью заключения и исполнения договора на оказание Телемедицинских услуг.
- 4.5. Персональные данные Медицинских работников обрабатываются в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью заключения и исполнения договора, заключенного между Субоператором и Оператором.
- 4.6. Персональные данные работников (представителей) Оператора обрабатываются в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью заключения и исполнения договора, заключенного между Субоператором и Оператором.
- 4.7. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.
- 4.8. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

## **5. Состав информации о Пользователях, Пациентах, Медицинских работниках**

- 5.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, а также другие данные по согласованию с пользователем и необходимые для решения вопросов Пользователя в зависимости от обстоятельств.
- 5.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пациентов: фамилия, имя и отчество (при наличии), день, месяц, год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, СНИЛС, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе его заболевания и иные

сведения, полученные при обследовании и лечении пациента, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения договора между Субоператором и Пациентом при оказании медицинской помощи с применением Телемедицинских технологий.

- 5.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Медицинских работников: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место работы, опыт работы, данные об образовании и повышении квалификации, ученая степень и звание, информация о наградах и поощрениях, информация о научной деятельности и иная подобная информация.
- 5.4. Оператор обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Сервису через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.
- 5.5. Срок хранения персональных данных определяется договором либо целью предоставления согласия на обработку.

## **6. Специальные категории персональных данных**

- 6.1. Основанием обработки данных о состоянии здоровья допускается на основании абзаца 10 пункта 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", где обработку осуществляет Субоператор.
- 6.2. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных о состоянии здоровья по поручению Субоператора в части обеспечения технической возможности обеспечения оказания Телемедицинских услуг и хранения медицинских данных.
- 6.3. Специальные категории персональных данных включают в себя информацию о состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания, иные сведения о состоянии здоровья, полученные в результате сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, его осмотра, консультировании, обследовании и лечении.
- 6.4. Срок хранения медицинских данных определяется Субоператором.
- 6.5. Не допускается обработка, предусматривающая ознакомление с медицинскими данными, в части доступа к информации со стороны Оператора.

## **7. Права пользователя**

Субъект персональных данных имеет право:

- 7.1. Самостоятельно вносить изменения в предоставленные персональные данные, удалять их.
- 7.2. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные.
- 7.3. Получать от Оператора любую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в пределах полномочий Оператора.

## **8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

- 8.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):
- 8.1.1. Назначение ответственного за обработку персональных данных.
  - 8.1.2. Ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным.
  - 8.1.3. Программная идентификация Пациентов, сотрудников Оператора, Медицинских работников и учет их действий.
  - 8.1.4. Осуществление антивирусного контроля и иных мер защиты от вредоносного программно-математического воздействия.
  - 8.1.5. Применение средств резервного копирования и восстановления информации.
  - 8.1.6. Обновление программного обеспечения при наличии исправлений безопасности от производителей.
  - 8.1.7. Осуществление шифрования при передаче персональных данных в сети Интернет.
  - 8.1.8. Принятие мер, связанных с допуском только надлежащих лиц в местах установки технических средств.
  - 8.1.9. Применение технических средств охраны помещений, в которых расположены технические средства информационных систем персональных данных, и мест хранения материальных носителей персональных данных.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без соблюдения принципа основанного на согласии субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **10. Уничтожение (обезличивание) персональных данных**

- 10.1. Уничтожение (обезличивание) персональных данных Субъекта производится в следующих случаях:
- 10.1.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных (его представителем, нанимателем);

- 10.1.2. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или правомерного отзыва персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления такого случая;
  - 10.1.3. в случае истечения срока хранения персональными данными, определяемого в соответствии с законодательством РФ и организационно-распорядительными документами Оператора;
  - 10.1.4. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Прокуратуры России или решения суда.
- 10.2. В договоре с Пациентом, Пользователем, Субоператором предусматривается, что отзыв персональных данных осуществляется в письменной форме путем направления обращения по почтовому адресу Оператора.

## **11. Передача третьим лицам**

- 11.1. Оператор не осуществляет трансграничную обработку персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации. Персональные данные Субъектов персональных данных хранятся исключительно на электронных носителях.
- 11.2. Оператор может передавать персональные данные иным лицам, таким как платежные агенты, провайдеры хостинга, другим лицам с целью исполнения договора, заключаемого с Пациентом, Пользователем, Субоператором.
- 11.3. Возможность передачи персональных данных третьим лицам Субоператором определяется взаимоотношениями и Субоператора и Пациента.
- 11.4. Оператор гарантирует заключение адекватного поручения на обработку персональных данных в случае привлечения третьих лиц в соответствии с договорными полномочиями Оператора.
- 11.5. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Срок обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется организационно-распорядительными документами Оператора в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных».
- 12.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также по решению Оператора.
- 12.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.
- 12.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.