

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью "Национальная Медслужба" в лице Генерального директора Чижман Юлии Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом.

1.2. «Сайт Исполнителя» – сайт, расположенный по адресу: [«https://ask.medzdrav.ru/»](https://ask.medzdrav.ru/) .

1.3. «Мобильное приложение» – мобильное приложение «название приложения», предназначенное для установки и использования на планшете, мобильном телефоне, коммуникаторе, смартфоне или ином устройстве, позволяющем использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению.

1.4. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

1.5. «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

1.6. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления описания оказываемых услуг и т.п.).

1.7. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.8. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная исключительно с оказанием информационно-консультационных услуг по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Заказчика, путем предоставления доступа Заказчиков к отдельным разделам Сайта Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Исполнителя, в том числе с оказанием справочно-консультационных услуг по подбору Медицинской организации и врача-специалиста по запросу. Наполнение Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя: [«https://ask.medzdrav.ru/»](https://ask.medzdrav.ru/) .

Медицинские услуги оказываются специализированными медицинскими организациями, осуществляющими свою деятельность на основании медицинской лицензии, выданной в порядке, установленном действующем Законодательством Российской Федерации, согласно Агентским договорам, заключенным Между Исполнителем и данными медицинскими организациями и не относятся к термину «Услуга» в рамках данного Договора.

1.9. Исключительный правообладатель - Сайта Исполнителя/Мобильного приложения-Общество с ограниченной ответственностью «ХЗМ» которое имеет исключительные интеллектуальные права на Сайт Исполнителя/Мобильное приложение.

1.10. Интернет-эквайринг —технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет в качестве средства оплаты услуг Исполнителя или Медицинских услуг.

1.11. «Личный кабинет» -совокупность защищенных страниц Системы, созданных в результате регистрации Пользователя в Системе и доступные при вводе Пользователем Учетных данных.

1.12. «Телефон горячей линии» «8-800-500-61-11» - телефонный номер Исполнителя, служащий для круглосуточной коммуникации с Заказчиком по вопросам обслуживания, предоставления услуг и тд.

1.13. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя и в Мобильном приложении.

2.3. Исполнитель имеет права на администрирование личного кабинета, расположенного на сайте <https://ask.medzdrav.ru/> и Мобильного приложения на основании лицензионного договора на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги.

3.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

4.2. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

4.3. Медицинские услуги, которые оказываются специализированными медицинскими организациями, оплачиваются Заказчиками согласно заключенных Агентских договоров в полном объеме Исполнителю в порядке, отраженном на сайте Исполнителя.

4.4. Услуги Исполнителя или Медицинские услуги клиент оплачивает через интернет - эквайринг Исполнителя на основании договора, заключенного между банком и Исполнителем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. полностью оплатить Услуги в порядке 100%-ной предварительной оплаты до начала их оказания;
- 5.1.2. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуги и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
- 5.1.3. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуги, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;
- 5.1.4. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуги.
- 5.2. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу при условии ее предварительной оплаты.
- 5.3. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и с учетом описания Услуги, которая выбрана Заказчиком.
- 5.4. Организовать круглосуточный Телефон горячей линии для Заказчика в целях осуществления коммуникации между Исполнителем и Заказчиком по вопросам обслуживания, предоставления услуг и тд.
- 5.5. Исполнитель имеет право:
- 5.5.1. не допускать к получению Услуги лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуги непосредственно перед началом оказания Услуги;
- 5.5.2. самостоятельно избирать форму оказания Услуги с учетом условий оказания Услуги, выбранных Заказчиком;
- 5.5.3. в любое время полностью или частично изменять описание Услуги, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуги. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуги. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя

по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаченной стоимости Услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора в иные сроки Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

7.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты:

7.2.1. получить Услугу в другое время;

7.2.2. получить другую Услугу, равнозначную по цене;

7.2.3. получить скидку на Услуги;

7.2.4. возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.

7.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

8. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной

информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 7.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

8.3. . Исключительный правообладатель может собирать и использовать техническую информацию, полученную в ходе предоставления Исполнителю технической поддержки программного обеспечения сайта/мобильного приложения. Если при сборе технической информации Исключительный правообладатель получает персональные данные, он гарантирует соблюдение требований и условий, которые определены ФЗ РФ № 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» от 27 июля 2006 года.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до начала оказания Услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 8.1. настоящей Оферты, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

10.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Национальная Медслужба» / ООО «НМС»

ИНН: 5027130609

КПП: 770101001

ОГРН: 1085027000123

ОКПО: 84345187

ОКТМО: 453 75 000

Адрес: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д. 30, помещение 29, 5 этаж

Расчетный счет: 40702810200000039538

Банк: Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК: 044525745

Корр. счет: 30101810345250000745

e-mail: info@nhs.moscow