

**Публичная оферта о заключении  
договора об оказании платных медицинских услуг**

**Медицинская организация** (далее –«Исполнитель»), указанная в приложении №1 к настоящей оферте и выбранная Заказчиком по своему усмотрению, в соответствии со ст.ст.435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ, п.10 ст.10 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить договор об оказании платных медицинских услуг (далее – «Договор») на условиях, приведенных ниже (далее – «Оферта»).

Согласие с условиями Оферты (далее – «Акцепт») осуществляется Заказчиком в Дату Акцепта с использованием по выбору Заказчика одного из Способов Акцепта, как они определены ниже

<b>Способ Акцепта</b>	<b>Дата Акцепта</b>
Вызов врача или иного специалиста Исполнителя, заказ дистанционной консультации с применением телемедицинских технологий с использованием функционала Сайта Медздрав и Приложения Медздрав (как они определены ниже), включая, но не ограничиваясь, при нажатии кнопки «Начать консультацию»	Дата вызова врача или иного специалиста Исполнителя, заказа дистанционной консультации с использованием функционала Сайта Медздрав и Приложения Медздрав
Подписание согласия с условиями Оферты перед оказанием медицинских услуг непосредственно до подписания Информированного согласия	Дата, указанная Заказчиком при подписании согласия с условиями Оферты

Акцепт может быть осуществлен Заказчиком в любой момент времени, начиная с 01.11.2018 года, и в течение всего периода действия лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности, включая период, на который продлевается срок ее действия в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При совершении Акцепта (и одновременно с совершением Акцепта) Заказчик подтверждает, что:

(1) В соответствии с пунктом 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, Исполнитель до заключения договора об оказании платных медицинских услуг уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (в том числе медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

(2) Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

(3) До совершения акцепта он ознакомился с утвержденными Исполнителем Правилами поведения пациентов и посетителей и иными документами, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет.

Постоянный адрес договора на оказание платных медицинских услуг в сети «Интернет»: <https://ask.medzdrav.ru/registry/>.

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящий Договор заключен между Исполнителем и Заказчиком, совершившим акцепт Оферты с использованием одного из Способов Акцепта в Дату Акцепта (как они определены выше).

### **1. Термины и определения**

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Заказчик** – Пациент или законный представитель Пациента, как он определен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Информированное согласие** - информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

**Исполнитель** – медицинская организация, указанная в приложении №1, оказывающая платные медицинские услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности (далее - «Лицензия»).

**Личный кабинет** – информационный ресурс, который размещен на Сайте Медздрав, предоставляющий Заказчику возможность заказывать Услуги и осуществлять доступ к данным о деталях заказанных у Исполнителя услуг. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием кодов и(или) паролей.

**Мобильное приложение** – приложение Медздрав для операционных систем iOS и Android, предназначенное для оказания Услуг. Мобильное приложение является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на Мобильное приложение обладает Исполнитель. Использование Мобильного приложения осуществляется с использованием кодов и(или) паролей.

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Прайс-лист** – действующий перечень медицинских услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Сайте Медздрав.

**Сайт Исполнителя** – интернет-сайт Исполнителя, размещенный по адресу, указанному в приложении №1. Сайт Исполнителя является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на Сайт Исполнителя обладает Исполнитель.

**Сайт Медздрав** - интернет-сайт, размещенный по адресу <https://ask.medzdrav.ru>. Сайт Медздрав является объектом интеллектуальной собственности.

**Специалист** – медицинский работник Исполнителя, непосредственно оказывающий Услуги.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Услуга** – платная медицинская помощь Пациенту, осуществляемая Специалистом, в том числе, в плановой форме в формате консультации с применением телемедицинских технологий в Программе.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора на основании запросов Заказчика оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с указанными в лицензии Исполнителя перечнями работ (услуг), по ценам согласно действующему Прайс-листу, с учетом графика работы Специалистов, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. Конкретный перечень и дата оказания Услуг, подлежащих предоставлению Исполнителем, согласовываются сторонами путем направления Заказчиком соответствующего запроса через Личный кабинет, Мобильное приложение или по телефону 8 800 500 61 11.

2.3. До начала непосредственного оказания Услуг Заказчик обязан подписать Информированное согласие.

2.4. Договор вступает в силу с Даты Акцепта.

2.5. Постоянный адрес Договора в сети «Интернет»: <https://ask.medzdrav.ru/registry/>. Исполнитель вправе в любое время вносить любые изменения в Договор без какого-либо предварительного или последующего согласования с Заказчиком. Изменения, внесенные в Договор, вступают в силу с момента опубликования, если иное не указано Исполнителем. Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с условиями договора на Сайте Медздрав перед запросом любой услуги из числа Услуг на предмет новых версий Договора.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления Услуг.

3.1.2. Своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора и с соблюдением требований действующего законодательства.

3.1.3. Информировать Заказчика об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания Услуг.

3.1.4. В случае отказа Заказчика от подписания Информированного согласия приостановить оказание Услуг в той части, в которой поступил отказ, до момента подписания Пациентом Информированного согласия. При этом Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания Услуг и за иные последствия, вызванные приостановкой оказания Услуг.

3.1.5. Предоставить Заказчику в Программе с применением телемедицинских технологий медицинское заключение по результатам оказанных услуг, о чем обязуется уведомить его путем направления SMS-сообщения или push-уведомления в соответствии с указанными Заказчиком при обращении контактными данными (медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения

предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема).

3.1.6. Не предоставлять третьим лицам находящиеся у Исполнителя данные о Пациенте, в том числе персональные данные, за исключением случаев, когда это необходимо для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, исполнения обязательств по настоящему Договору или иному договору, выгодоприобретателем по которому является Пациент, а также в случаях, когда предоставление данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания данных перед их предоставлением третьему лицу. Данные, в объеме, необходимом для достижения указанных целей, могут предоставляться: иной медицинской организации в случаях, предусмотренных в п.3.2.5 настоящего Договора, страховой компании, предоставляющей Пациенту услуги по медицинскому страхованию, организациям, предоставляющим Исполнителю услуги по информированию Заказчика о предстоящем приеме или исследовании, проведению статистических и иных исследований и иным третьим лицам, при условии соблюдения ими конфиденциальности полученных данных.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, если Пациентом не предоставлена информация, необходимая для оказания Услуг, или предоставлена неполная или недостоверная информация, до момента предоставления необходимой информации.

3.2.2. При оказании Услуг с применением телемедицинских технологий проводить консультации в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций (длительность консультации вне зависимости от режима проведения составляет 15 (пятнадцать) минут с момента присоединения Специалиста и может быть увеличена по согласованию с последним):

3.2.2.1 Проведение консультации в режиме реального времени предусматривает консультацию, при которой Пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует со Специалистом.

3.2.2.2. Проведение консультации в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой Специалист дистанционно изучает медицинские документы Пациента и иную информацию о состоянии здоровья Пациента, на основании чего готовит медицинское заключение без непосредственного общения с Заказчиком.

3.2.3. Оказывать Услуги с применением телемедицинских технологий в любых условиях: вне медицинской организации, амбулаторно, в том числе в мобильных условиях. Условия оказания таких Услуг определяются фактическим местонахождением Пациента.

3.2.4. Отказать в оказании Услуг:

3.2.4.1. Когда оказание таких Услуг не предусмотрено лицензией Исполнителя.

3.2.4.2. При отсутствии необходимых Специалистов и (или) оборудования.

3.2.4.3. При отсутствии необходимых показаний для оказания Услуги.

3.2.4.4. При наличии пожеланий Заказчика по объему, способу, этапности лечения, которые расценены Специалистами как недопустимые и (или) неэффективные.

3.2.4.5. Если заболевание и состояние Пациента сопровождаются угрозой его жизни, требуют экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на

определенное время повлечет за собой ухудшение состояния Пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.2.4.6. Если оказание Услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.2.4.7. В случае неоплаты Услуг, в том числе неоплаты (неполной оплаты и (или) просрочки оплаты) Услуг, оказанных ранее.

3.2.5. По согласованию с Заказчиком привлечь для оказания Услуг медицинских специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе, привлечь медицинского работника сторонней медицинской организации с целью получения дополнительного заключения в случае оказания Услуг с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой по вопросам оценки состояния здоровья Пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения. В случае привлечения медицинского работника сторонней медицинской организации Исполнитель вправе предоставить им необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору данные о Пациенте.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором. Заказчик освобождается от обязанности по оплате Услуг, в той части, в которой оплата Услуг в пользу Пациента осуществляется третьими лицами.

3.3.2. До начала непосредственного оказания любых Услуг сообщить Исполнителю все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях Пациента, известных ему противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, возможных аллергических реакциях, индивидуальных особенностях организма.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя информацию об объеме и содержании Услуг.

3.4.2. Отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Сообщать свои контактные данные для получения информации об оказанных Услугах в электронном виде. Стороны признают достоверным и достаточным для целей получения Заказчиком информации в Мобильном приложении или Личном кабинете номер мобильного телефона, указанный им при регистрации на этих ресурсах, а также при первом обращении к Исполнителю по телефону.

3.5. Пациент обязан:

3.5.2. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Специалистов, оказывающих Услуги.

3.5. Пациент имеет право:

3.5.1. Получать полную информацию об Исполнителе, объеме и содержании предоставляемых Исполнителем Услуг.

3.5.2. На представление для ознакомления и получения копий документации, касающейся лечения, проведенных обследований, результатов анализов и т.д.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость Услуг определяется согласно Прайс-листу Исполнителя, действующему на момент обращения Заказчика.

4.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях полной предварительной оплаты.

4.3. Оплата услуг Исполнителя может осуществляться с использованием банковских платежных карт, если оплата не производится иными лицами (в том числе по договору медицинского страхования).

4.4. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования обновленного Прайс-листа на Сайте Медздрав, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если они докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, возникших в результате несообщения Заказчиком необходимой для оказания Услуги информации, отказа от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и иных Специалистов, в том числе дома; отказа Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, о которых Заказчик не сообщил Исполнителю, и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической реакции на лекарственные средства и применяемые материалы, заболеваний, выявленных в процессе оказания Услуг; наступление негативных последствий, возникших в рамках обоснованного профессионального врачебного риска.

5.3. Исполнитель несет ответственность за рекомендации, предоставленные его Специалистом в результате оказания Услуг с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения, получением которого была завершена соответствующая консультация.

5.4. При несоблюдении Исполнителем условий Договора Заказчик вправе расторгнуть его односторонним порядком и взыскать с Исполнителя стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг, из которых вычитаются фактически понесенные Исполнителем расходы на оказание Услуг.

5.5. В остальных случаях Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Соглашение между участниками электронного взаимодействия**

6.1. Настоящий раздел применим ко всем видам оказываемых Исполнителем Услуг в части, не противоречащей требованиям Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, в том числе, в отношении Услуг с применением телемедицинских технологий.

6.2. Взаимодействие с Заказчиком при оказании по Услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.3. Под электронным документом понимается сообщение, в том числе заказ Услуг, сформированное и направленное Заказчиком с использованием Личного кабинета или Мобильного приложения.

6.4. Заказчик может оформить вызов врача или иного специалиста Исполнителя с использованием функционала Сайта Медздрав и Приложения Медздрав посредством передачи электронного документа, сформированного в результате нажатия кнопки «Перезвоните мне», «Вызвать врача», «Вызвать медсестру», который подписывается простой электронной подписью Заказчика. Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.5. Стороны предусмотрели следующие правила определения Стороны, подписывающей электронный документ, по ее простой электронной подписи: электронный документ считается подписанным простой электронной подписью Заказчика, если он направлен Заказчиком Исполнителю с использованием Личного кабинета или Мобильного приложения.

6.6. Заказчик обязуется осуществлять доступ к простой электронной подписи (к Личному кабинету или Мобильному приложению), исключительно посредством авторизации с использованием кодов и (или) паролей. При этом Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность указанных кодов и(или) паролей и не передавать такие коды и (или) пароли третьим лицам.

## **7. Заключительные положения**

7.2. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Изменение и расторжение Договора возможно в письменной форме по соглашению Заказчика и Исполнителя, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## Перечень медицинских организаций (Исполнителей)

№	Наименование медицинской организации, ОГРН, адрес сайта в сети Интернет	Лицензия	Выдавший орган	Адрес	Руководитель
1.	ООО «Новая Медицина», ОГРН 1157746407939 <a href="https://docplus.ru/">https://docplus.ru/</a>	№ЛО-78-01-009129 от 28.08.2018 г.	Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга	105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.11, стр.1, пом. III	Р. Г. Зайдуллин
2.	Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный клиничко - диагностический центр» (сокращенное наименование - ООО «МКДЦ» ОГРН 147746622430 <a href="https://trust-med.ru/">https://trust-med.ru/</a>	Лицензия № ЛО-77-01-015077 от 26.10.2017 г.	Правительство Москвы Департамент Здравоохранения города Москвы	109004, г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 5, стр. 1	Сергейко Анатолий Анатольевич Генеральный директор
3.	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Румянцево» (сокращенное наименование - ООО «Медицинский центр Румянцево») ОГРН 1095003003260	Лицензия № ЛО-77-01-011308 от 24 ноября 2015 г.	Правительство Москвы Департамент Здравоохранения города Москвы	108811, г. Москва, 22-й километр Киевское шоссе (п. Московский), домовлад. 4, стр. 2, этаж цок. Блок В, офис 116В	Короткова Елизавета Николаевна Генеральный директор
4.	Негосударственное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница имени Н.А. Семашко на станции Люблино открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (сокращенное наименование - НУЗ «Дорожная клиническая больница им. Н.А. Семашко на ст. Люблино ОАО «РЖД» ОГРН 1047796580600 <a href="http://www.semashko.com/">http://www.semashko.com/</a>	Лицензия № ЛО-77-01-012595 от 30 июня 2016 года	Правительство Москвы Департамент Здравоохранения города Москвы	109386, г. Москва, ул. Ставропольская домовлад. 23, корп. 1	Явися Андрей Михайлович Директор

5.	Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный Медицинский Центр «Московия» (сокращенное наименование - ООО «ММЦ «Московия» ОГРН 1107746728836 <a href="https://www.medcentr-moskovia.ru/">https://www.medcentr-moskovia.ru/</a>	Лицензия ЛО-77-01-007576 от 31 января 2014 г.	Правительство Москвы Департамент Здравоохранения города Москвы	109129, г. Москва, ул. Текстильщиков 8-я, дом 18	Гореньков Александр Михайлович Генеральный директор
6.	Общество с ограниченной ответственностью "Детская Клиника" (сокращенное наименование – ООО "Детская Клиника" ОГРН 5147746223763 <a href="https://fantasyclinic.ru/">https://fantasyclinic.ru/</a>	Лицензия № ЛО-77-01-016756 от 02 октября 2018 г.	Правительство Москвы Департамент Здравоохранения города Москвы	129337, г. Москва, ул. Палехская, д.21, пом. II-III	Александровский Владимир Леонидович Генеральный директор